

MANEJO DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS



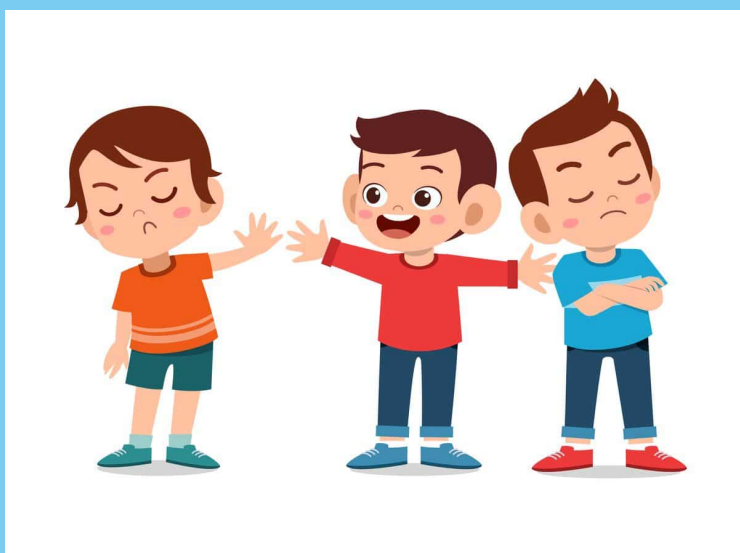
El manejo de conflictos es un proceso en el que se gestiona un desacuerdo entre varias partes con el propósito de minimizar el impacto negativo del problema, aliviar la tensión entre los involucrados y alcanzar un acuerdo satisfactorio.



8 factores esenciales para un buen manejo de conflictos: Mantener la calma, Contar con un mediador, Conversar con los implicados, Investigar el conflicto, Marcar un objetivo claro, Hacer una negociación, Buscar soluciones, Mantener un seguimiento del problema

,

La Comunicación tiene una gran importancia en los conflictos y en el manejo de los mismos, pues ésta hace parte fundamental de todas las etapas del desacuerdo y de la intervención de terceros ajenos al problema, que participen como mediadores y conciliadores en búsqueda de una solución



- La resolución de conflictos se trata de reconocer que todos somos diferentes en cuanto a la personalidad y a las preferencias de comportamiento. Nuestras evaluaciones psicométricas constituyen una manera potente y objetiva de dotar a las personas de un conocimiento transparente y concreto de sí mismas y de los demás; por ejemplo, qué estilo de comunicación prefieren, qué los motiva y cuáles son sus temores. Ya sea que el conflicto se haya producido o no, las evaluaciones psicométricas contribuirán de manera significativa a aumentar el autoconocimiento de las personas, quienes tendrán la capacidad de conocerse a sí mismas y a los demás, de modo que puedan cambiar su comportamiento para evitar cualquier tipo de sentimiento negativo en el futuro.